

Všeobecné obchodní podmínky aplikace Foxman

1. Provozovatel aplikace

Provozovatelem mobilní aplikace **Foxman** (dále jen „aplikace“) je:

Martin Talaváňa

IČ: 64700739

(dále jen „provozovatel“).

2. Vymezení pojmů

- **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím aplikace vyhledává a hodnotí služby řemeslníků.
- **Řemeslník / poskytovatel služby** – fyzická nebo právnická osoba, která nabízí své služby prostřednictvím aplikace, a to s IČ i bez IČ.
- **Uživatel** – společné označení pro zákazníka a řemeslníka.

3. Předmět aplikace

Aplikace Foxman slouží k propojení zákazníků s řemeslníky a opraváři.

- Uživatelé mohou zveřejňovat nabídky, reagovat na poptávky a hodnotit kvalitu služeb.
- Aplikace **neumožňuje přímé uzavírání smluv ani objednávek** mezi uživateli. Tyto vztahy probíhají výhradně mimo aplikaci.

4. Uživatelské účty

- Registrace do aplikace je dobrovolná.
- Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje.
- Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit uživatele, který porušuje tyto podmínky nebo zveřejňuje nevhodný obsah.

5. Platební model

- Základní verze aplikace je zdarma.
- Premiová verze je zpoplatněna měsíčním poplatkem:
 - **80 Kč pro zákazníka**
 - **150 Kč pro řemeslníka**
- Platba se provádí prostřednictvím dostupných platebních metod uvedených v aplikaci.
- Předplatné se obnovuje automaticky na měsíční bázi, pokud uživatel neurčí jinak.

6. Odpovědnost a reklamace

- Provozovatel není smluvní stranou mezi zákazníkem a řemeslníkem.
- Odpovědnost za kvalitu a provedení práce nese výhradně řemeslník.
- V případě nespokojenosti se zákazník obrací přímo na řemeslníka.
- Pokud řemeslník opakovaně poskytuje nekvalitní služby, může být ze seznamu uživatelů odebrán.

7. Hodnocení

- Zákazníci mohou hodnotit služby řemeslníků.
- Hodnocení musí být věcné, slušné a nesmí obsahovat urážlivý nebo nepravdivý obsah.
- Provozovatel má právo odstranit nevhodné hodnocení.

8. Ochrana osobních údajů

- Provozovatel zpracovává osobní údaje uživatelů v souladu s platnou legislativou České republiky a nařízením GDPR.
- Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

9. Změny podmínek

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit. O změně budou uživatelé informováni prostřednictvím aplikace.

10. Rozhodné právo a řešení sporů

- Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- Veškeré spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

11. Účinnost

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění v aplikaci.